



TRON Integrált Vállalatirányítási Rendszer

Felhasználói licenc szerződés

Általános Szerződési Feltételek

v1.1.7

Hatályba lépés kelte: 2013.11.01

Készült: 2013.10.13

Módosítva: 2023.12.18

Érvényes: 2024.01.01-től

Tartalomjegyzék

1. Fontosabb fogalmak.....	2
2. A licenc tulajdonos neve és címe.....	2
3. A licenc forgalmazó.....	3
4. A LF ügyfélszolgálatának elérhetősége.....	3
5. Az ÁSZF célja, tárgyi, személyi és időbeli hatálya.....	3
6. Értesítések, közzétételek, nyilatkozatok.....	4
7. A Program felhasználási feltételeinek meghatározása.....	5
7.1. Alap feltételek.....	5
7.2. Kiterjesztett használati módok.....	6
8. A LF által nyújtott szolgáltatások meghatározása.....	10
9. A Program használatnak módja és feltételei.....	10
10. Program változatok életciklusa.....	11
11. Az EFSZ valamint az ÁSZF módosításának esetei és feltételei.....	11
12. Az EFSZ megszűnésének esetei és feltételei.....	13
13. Az ÁSZF elérhetősége.....	14
14. Egyéb rendelkezések.....	14
15. Mellékletek.....	17
15.1. A Program felhasználási díjai.....	17
15.1.1. Átalánydíjas felhasználások díjai.....	17
15.1.1.1. Az adatkommunikációs szoftver kiegészítő díja.....	19
15.1.1.2. A TRONDroid kommunikáció kiegészítő díja.....	19
15.1.1.3. A poinTRON kommunikáció kiegészítő díja.....	19
15.1.1.4. A távsegítség kiegészítő díja.....	20
15.1.2. Egyedi szolgáltatások díjai.....	20
16. Változások.....	22
16.1. 1.0.1 (2014.02.12).....	22
16.2. 1.0.2 (2014.02.26).....	22
16.3. 1.0.3 (2014.08.12).....	22
16.4. 1.0.4 (2015.02.02).....	22
16.5. 1.0.5 (2015.03.09).....	22
16.6. 1.0.6 (2015.03.11).....	22
16.7. 1.0.7 (2015.09.01).....	23
16.8. 1.0.8 (2016.08.31).....	23
16.9. 1.1.0 (2016.09.28).....	23
16.10. 1.1.1 (2017.02.14).....	23
16.11. 1.1.2 (2018.01.10).....	23
16.12. 1.1.3 (2018.09.14).....	24
16.13. 1.1.4 (2019.05.31).....	24
16.14. 1.1.5 (2022.03.01).....	25
16.15. 15.1.1 (2023.01.16).....	25
16.16. 15.1.2 (2023.01.16).....	25

1. Fontosabb fogalmak

Adatbázis – A Program által kezelt adatok összessége.

Általános szerződési feltételek, ÁSZF – A Program használatának általános szerződési feltételei

Egyedi felhasználói szerződés, EFSZ – A Program használatára, használójára vonatkozó egyedi felhasználási feltételeket tartalmazó szerződés

Felhasználási csomag – A Felhasználó saját igényei alapján összeválogatott felhasználási feltételek halmaza

Felhasználó – A Program használatára jogosult természetes vagy jogi személy

Kiszolgáló – A Program futtatásáért felelős számítástechnikai eszköz (hardver és/vagy szoftver)

Licenc bérleti szerződés, LBSZ – A Program használati jogát átadó bérleti szerződés

Licenc forgalmazó, LF, forgalmazó – A Program szerzői jogi tulajdonosa által meghatalmazott természetes vagy jogi személy

Licenc tulajdonos, LT - A Program szerzői jogi tulajdonosa

Licenc vásárlási szerződés, LVSZ – A Program használati jogát átadó adásvételi szerződés

Program - **TRON Integrált Vállalatirányítási Rendszer** és annak valamennyi kiegészítője, használathoz elengedhetetlenül szükséges programok, adatok

Raktári mobil terminál, RMT – olyan hordozható kommunikációs és adatgyűjtő eszköz (hordozható számítógép), amely kialakításánál, egyedi programozásánál fogva alkalmas arra, hogy a kapcsolódjon a Programhoz és a létrejött kapcsolaton keresztül maradéktalanul elvégezhető vele az egyes felhasználóknak/eszközöknek kiosztott raktári feladatok

Távsegítség – Egy olyan összetett hardver és szoftver eszközökkel biztosított tevékenység, amelynek keretében egy program felhasználója munkavégzése során közvetlen, személyes segítséget, probléma megoldást kap – akár aktuális munkafolyamataiban is – olyan személy(ek)től, akik ezt a tevékenységet a felhasználtól fizikailag távol, informatikailag elkülönülten végzik

2. A licenc tulajdonos neve és címe

- 2.1 A LT neve: Karakter 2000 Számítástechnikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság.
A LT rövid neve: Karakter 2000 Kft.
Cégjegyzékszám: 01-09-661963
Adószám: 12276110-2-43

2.2 Székhelyének címe: 1202 Budapest Pöltenberg utca 97.

2.3 Telephelyének címe: 9023 Győr Mester utca 1.

3. A licenc forgalmazó

3.1 A LF neve: Karakter 2000 Számítástechnikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság.

A LF rövid neve: Karakter 2000 Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-661963

Adószám: 12276110-2-43

3.2 Székhelyének címe: 1202 Budapest Pöltenberg utca 97.

3.3 Telephelyének címe: 9023 Győr Körkemence utca 8.

4. A LF ügyfélszolgálatának elérhetősége

4.1 Cím: 9023 Győr Körkemence utca 1.

4.2 Telefonszámok: +36 20 464 0551

4.3 E-mail cím: support@tron.hu

4.4 Ügykövető: support.tron.hu

4.5 Skype: tronivr

4.6 Az ügyfélszolgálat normál munkarend szerint munkanapokon 08:00-tól 16:30-ig fogadja a Felhasználókat, kiterjesztett rendelkezésre állás igénybevétele esetén az ügyfélszolgálat rendelkezésre állását az egyedi felhasználói szerződés szabályozza.

4.7 A rendelkezésre állás munkarendje: LF a rendelkezésre állás ideje alatt napi változású munkarendet tart, amely hétfő-szerda-pénteki munkanapokon fejlesztői tevékenységet, kedd-csütörtöki munkanapokon pedig igény szerinti kiegészítő támogatói tevékenységet takar, ennek megfelelően a fejlesztésekkel foglalkozó munkatársaink közvetlen elérésére (pl. telefonon) csak a kiegészítő támogatói tevékenységre kijelölt munkanapokon van lehetőség.

5. Az ÁSZF célja, tárgyi, személyi és időbeli hatálya

5.1 Az ÁSZF célja a tárgyi hatálya alá tartozó Program és annak használatára, igénybevitelére vonatkozó egységes feltételrendszer rögzítése.

5.2 Az ÁSZF tárgyi hatálya a Program jelen Általános Szerződési Feltételek alapján meghatározott használatára terjed ki.

5.3 Az ÁSZF személyi hatálya alá tartoznak: LF, Felhasználó.

LF: a 3. pontban megjelölt gazdálkodó szervezet.

Felhasználó: az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, amely használatba veszi a Programot.

- 5.4 Az ÁSZF a Program használatbavételének napjától kezdődően határozatlan ideig van hatályban.
- 5.5 Az ÁSZF hatálya kiterjed valamennyi, a LT, LF vagy azok jogelődjeivel kötött hatályos EFSZ-re, LBSZ-re és LVSZ-re is.

6. Értesítések, közzétételek, nyilatkozatok

- 6.1 A Felhasználó nyilatkozatait a LF székhelyére vagy ügyfélszolgálatára postai úton feladva vagy személyesen benyújtva írásban jogosult megtenni, ha az ÁSZF másként nem rendelkezik.
- 6.2 A LF az ügyfélszolgálatán történő közzétételi kötelezettségét (beleértve különösen az ÁSZF közzétételét, valamint más tájékoztatás közzétételét) az alábbiak szerint teljesíti:
- a tájékoztatást az ügyfélszolgálati helyiségben, ennek hiányában internetes honlapján közzéteszi, továbbá
 - az abban foglaltakról a telefonszolgálatos igénybevételel elérhető ügyfélszolgálat szóbeli tájékoztatást ad
 - az Felhasználó kérése esetén e-mail útján tájékoztatást ad.
- 6.3 A LF a Felhasználóval szemben fennálló általános értesítési kötelezettségét a Felhasználó közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés postai vagy elektronikus levélben) teljesíti.
- 6.4 A LF a felhasználásban előreláthatóan bekövetkező fennakadások (internetes hálózat karbantartás, áram szünet stb.) miatti értesítési kötelezettségét a Felhasználó közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés postai vagy elektronikus levélben) teljesíti.
- 6.5 A LF az ÁSZF EFSZ-t, LBSZ-t és LVSZ-t érintő módosítására vonatkozó értesítési kötelezettségét – a módosítás hatályba lépését megelőző 30 nappal korábban – a Felhasználó közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés postai vagy elektronikus levélben) teljesíti.
- 6.6 Az ÁSZF LF általi egyoldalú módosítása esetén a módosításáról szóló valamennyi értesítésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:
- pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezéseire
 - a módosítások lényegének rövid leírását
 - a módosítások hatálybalépésének időpontját
 - a közzétett általános szerződési feltételek elérhetőségét
 - azt a feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, lényeges körülményt, amellyel a LF a módosítást indokolja (nem tartozik ezen feltételek közé az éves inflációs rátával történő díj emelés)
 - a Felhasználót az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogosítványokat, felmondás feltételeiről szóló tájékoztatást.

7. A Program felhasználási feltételeinek meghatározása

7.1. Alap feltételek

- 7.1.1 **Rendelkezésre állás munkaidőben**, amelynek keretében a LF munkanapon munkaidőben (08:00-tól 16:30-ig) biztosítja a Program működését, valamint munkanapon munkaidőben (08:00-tól 16:30-ig) a 4.1 – 4.5 pontokban meghatározott kommunikációs kapcsolatok segítségével a Felhasználó rendelkezésre áll, hogy segítséget nyújtson, tanácsot adjon a Program napi használatával kapcsolatban.
- 7.1.2 A LF vállalja, hogy a 4.1 – 4.5 pontokban meghatározott kommunikációs kapcsolatok mellett **egyedi, a Felhasználó által biztosított módon** (egyedi, a Felhasználó által biztosított mobil telefonon) **is a Felhasználó rendelkezésére áll** a Program napi használatával kapcsolatban.
- 7.1.3 Havi átalányként biztosított **kedvezményes díjazású általános támogatói tevékenység**.
- 7.1.4 Kötelezettségvállalás és elsőbbség a rendeletek, szabályozók változása miatt szükségessé váló módosítások külön térítés nélküli elvégzésére, **jogszabály követés**.
LF a jogszabály követési tevékenység alól egyoldalúan kiveszi az EU 2016/161 rendelet alapján elvégzendő fejlesztési tevékenységeket, mivel ennek a rendeletnek a teljesítéséhez szükséges fejlesztések várható költsége lényegesen meghaladja a jogszabály követés átalány díjából származó összevont bevételeket.
LF a jogszabály követési tevékenység alól egyoldalúan kiveszi a NAV által elvárt – számlák online feltöltését végző – kiegészítés fejlesztési tevékenységét, mivel ennek a rendeletnek a teljesítéséhez szükséges fejlesztések várható költsége lényegesen meghaladja a jogszabály követés átalány díjából származó összevont éves bevételt.
LF a jogszabály követési tevékenység alól egyoldalúan kiveszi a GDPR-ral kapcsolatos kiegészítések fejlesztések tevékenységét, mivel a rendelet elvárásainak a teljesítéséhez szükséges fejlesztések várható költsége előreláthatólag lényegesen meghaladja a jogszabály követés átalány díjából származó összevont éves bevételt.
- 7.1.5 Kötelezettség vállalás a **garanciális idő lejártá után** a Program használatában bekövetkezett azon fennakadások térítés mentes megszüntetésére, amelyek a Programban esetleg fellelhető hibákra ill. az esetlegesen fellépő program hibák által okozott adatbázis problémákra vezethetők vissza. A javítást a LF a bejelentés visszajelzését követő 2 munkanapon belül megkezdi és annak várható elkészültéről a Felhasználót értesíti.
- 7.1.6 A Program kiszolgálói
- 7.1.6.1 A LF vállalja, hogy biztosítja a Program **fizikai kiszolgálóin** – a Program használatához szükséges – **szoftver komponensek, programok használatát, használhatóságát**. Jelen ponttal a LF nem vállal felelősséget a kiszolgálók hardver komponenseire és azok esetleges meghibásodása esetén cseréjüket, javításukat sem vállalja. A LF nem vállal felelősséget különösen a fizikai kiszolgálókban lévő program ill. adat tárhelyekre, a kiszolgálók végrehajtási sebességére, hálózati kapcsolatainknak sebességére, valamint nem vállal felelősséget a Programon kívüli szoftver ill. hardver komponensek hibájából, hibás működéséből származó kárért, elmaradt haszonért.
- 7.1.6.2 A LF vállalja, hogy biztosítja a Program **virtuális kiszolgálóin** – a Program használatához elengedhetetlenül szükséges – **szoftver komponensek, programok használatát, használhatóságát**. Jelen ponttal a LF nem vállal felelősséget a virtuális kiszolgálókat működtető számítástechnikai környezetre, azok hardver komponenseire és esetleges meghibásodásuk esetén cseréjüket, javításukat sem vállalja. A LF nem vállal felelősséget különösen a virtuális kiszolgálókban lévő program ill. adat tárhelyekre, a virtuális kiszolgálók végrehajtási sebességére,

hálózati kapcsolataiknak sebességére, valamint nem vállal felelősséget a Programon kívüli szoftver ill. hardver komponensek hibájából, hibás működéséből származó kárért, elmaradt haszonért.

- 7.1.6.3 A LF vállalja, hogy a Felhasználó kiszolgálóin az 'éles üzemmű', napi használatra szánt adatbázis mellett, azzal párhuzamosan egy **teszt, gyakorló adatbázist használatát is lehetővé teszi** annak érdekében, hogy a Felhasználó ellenőrizni tudja a Program újabb verzióinak helyes működését ill. oktatási, gyakorlási lehetőséget biztosítson alkalmazottainak.
- 7.1.6.4 A LF vállalja, hogy ha a Felhasználónak a Programmal kapcsolatos egyéb (egyedi felhasználói vagy bérleti) szerződése ezt lehetővé teszi, akkor az **érdekkörébe tartozó más vállalkozások számára is biztosítja a Program használatát** oly módon, hogy a Felhasználó 'éles üzemmű', napi használatra szánt adatbázisa mellett, azzal párhuzamosan a Felhasználó által igényelt számú adatbázis elérését és ezeken az adatbázisokon a Program használatát engedélyezi a Felhasználó kiszolgálóin. A LF a párhuzamos adatbázisok és a Program használatát úgy engedélyezi hogy, az egyes adatbázisok eléréséhez egyetlen Program verziót biztosít, így valamennyi a Felhasználó érdekkörébe tartozó vállalkozás a Program azonos funkcionalitását éri el. Ettől eltérő esetek külön megállapodás tárgyát képezik.
- 7.1.6.5 A LF engedélyezi, hogy a Program által **párhuzamosan használt adatbázisok** – a Felhasználó kérésére – olyan **automatikus szinkronizációval kapcsolódjanak össze**, amely képes az adatok egy előre meghatározott körét a párhuzamos adatbázisokban szinkronban (azonos formában és tartalommal) tartani. A szinkronizálandó adatok körét az EFSZ vagy annak mellékletei, kiegészítései tartalmazzák.

7.2. Kiterjesztett használati módok

- 7.2.1 **Kiemelten kezelt felhasználás**, amelynek keretében a LF vállalja, hogy a Felhasználó által bejelentett és a LF által leellenőrzött és visszajelzett felhasználási problémák megoldását az alábbi kategóriákhoz tartozó időn belül megkezdi:
- a Felhasználó alaptevékenységét akadályozó probléma → 1 munkanap
 - súlyos probléma → 5 munkanap
 - egyéb probléma → 30 naptári nap.
- Az egyes felhasználási problémák kategóriáinak megállapítása a Felhasználó joga, de a LF felülbíráhatja azt, amennyiben azzal nem ért egyet.
- 7.2.2 **Kiterjesztett rendelkezésre állás**, amelynek keretében a LF vállalja, hogy munkanapokon munkaidőn túl is, valamint munkaszüneti napokon is biztosítja a Program rendeltetés szerű használatát. A kiterjesztett rendelkezésre állás pontos idejét az EFSZ vagy annak mellékletei, kiegészítései tartalmazzák.
- 7.2.3 A LF havi felhasználási átalány díj ellenében vállalja, hogy a Programon végzett **saját fejlesztéseit, módosításait további térítés nélkül biztosítja** a Felhasználónak.
- 7.2.4 A LF vállalja, hogy a Program kiszolgálóin található és a Program működéséhez elengedhetetlenül szükséges **szoftver komponenseket** a maximális megbízhatóság, biztonság és rendelkezésre állás érdekében azok frissítési gyakoriságának megfelelően – előzetes tesztek és ellenőrzések után – **frissíti**.

7.2.5 A LF vállalja, hogy a **Programot módosítja, kiegészíti, fejleszti a Felhasználó mindenkor egyedi igényei alapján**, ha ezek a módosítások, kiegészítések nem ütköznek a

- mindenkor hatályos törvényi, jogszabályi előírásokkal,
- más Felhasználók már megvalósított vagy még megvalósításra váró igényeivel,
- a Program ill. annak adatbázisának szerkezetével, logikájával,
- a LT, a LF és egyéb partnereik kifejezett érdekeivel.

Az ilyen egyedi módosítások, kiegészítések, mindenkor külön egyedi licenc megállapodás tárgyát képezik.

7.2.6 Telephelyek

7.2.6.1 A LF engedélyezi, hogy a Felhasználó a Programot az által meghatározott **telephelyein, egymástól függetlenül használja**. Az így beállított telephelyek egymással nem, csak és kizárólag a Felhasználó által megjelölt központi telephellyel állnak kapcsolatban. Ha az EFSZ másképp nem rendelkezik, akkor a telephelyek felhasználási feltételei mindenben megegyeznek a Felhasználó központi telephelyére megállapított feltételekkel.

7.2.6.2 A LF vállalja, hogy a Felhasználó telephelyein és/vagy kapcsolódó vállalkozásai által használatba vett Programokban, az alapértelmezett telephely ↔ központ szinkronizáció mellett, engedélyezi a **telephelyek és/vagy kapcsolódó vállalkozások közötti elektronikus kapcsolatot olyan módon, hogy az egyes telephelyek és/vagy kapcsolódó vállalkozások – bizonylat szinten – közvetlenül kapcsolódhassanak egymáshoz**.

7.2.7 B2B kommunikáció

7.2.7.1 A LF a Program keretein belül engedélyezi olyan adatkommunikációs kiszolgáló használatát, amelynek segítségével a Felhasználó és annak üzleti partnerei, az együttműködésük során felmerülő internet alapú, egyedi adatkommunikációikat megvalósítják (pl. **gyógyszertári kommunikációs kiszolgáló** vagy más fájl és/vagy FTP alapú kommunikáció). A LF jelen szerződési pont keretében – harmadik félként – csak az adatkommunikáció egyik eszközét és lehetőségét biztosítja és nem vállal felelősséget az adatkommunikáció esetleges kimaradásából, hibájából, téves adatokból származó kárért, elmaradt haszonért.

7.2.7.2 A LF vállalja az egyedi adatkommunikációs eljárások (lásd 7.2.7.1 pont) napi használatához szükséges kiszolgáló oldali feladatok ellátását (pl. **gyógyszertári kommunikációs kiszolgáló** vagy más fájl és/vagy FTP kiszolgáló használatához elengedhetetlenül szükséges **adminisztrációs feladatai**).

7.2.8 TRONPortal használata

7.2.8.1 A LF engedélyezi a Program kiegészítőjeként funkcionáló **TRONPortal** nevű tartalom szolgáltató alkalmazás (program) önálló **használatát**. Mivel a **TRONPortal** használatához egyéb eszközök, erőforrások is szükségesek (pl. aktív, megfelelő sávszélességű internet kapcsolat) ezért a LF nem vállal felelősséget a **TRONPortal** használatának esetleges kimaradásából, hibájából, téves adatokból származó kárért, elmaradt haszonért.

7.2.8.2 A LF engedélyezi a Program kiegészítőjeként funkcionáló **TRONPortal** nevű tartalom szolgáltató alkalmazás (program) valamint a **TRONPortal** és a **Program kapcsolatát biztosító** kommunikációs és kriptográfiai **eljárások, programok használatát**. Mivel a **TRONPortal** és a Program kapcsolatának használatához egyéb eszközök, erőforrások is szükségesek (pl. aktív, megfelelő sávszélességű internet kapcsolat) ezért a LF nem vállal felelősséget a **TRONPortal** és a Program kapcsolatának esetleges kimaradásából, hibájából, téves adatokból származó kárért, elmaradt haszonért.

- 7.2.9 A LF engedélyezi a Felhasználó által használt internetes kereskedelmi/szolgáltató tevékenységet végző rendszereinek (pl. **web áruház**) összekapcsolását a **Programmal**. A LF a kapcsolat engedélyezése mellett hozzájárul ahhoz is, hogy a felhasználó által használt internetes kereskedelmi/szolgáltató tevékenységet végző rendszer (pl. **web áruház**) a kapcsolathoz használhassa a Program kommunikációs és kriptográfiai funkcióit. Mivel a Program és a hozzákapcsolódó rendszer megfelelő együttműködése a Programon kívül egyéb eszközöktől és erőforrásoktól is függ, ezért a LF nem vállal felelősséget a Program és a hozzákapcsolódó rendszer együttműködésének esetleges kimaradásából, hibájából, téves adatokból származó kárért, elmaradt haszonért. A Program és a hozzákapcsolódó rendszer együttműködésének részleteit az EFSZ vagy annak mellékletei, kiegészítései tartalmazzák.
- 7.2.10 A LF engedélyezi a Program kiegészítőjeként funkcionáló **WEBVIR** nevű web alapú vezetői információs rendszer (szoftver) valamint a **WEBVIR és a Program kapcsolatát biztosító** egyedi – a Program szerves részét képező – kommunikációs és kriptográfiai szoftver **megoldások használatát**. Ezen szerződési pont nem terjed ki a **WEBVIR** elengedhetetlen részét képező riportok és kimutatások elkészítésére, bővítésére, módosítására kivéve, ha ezek a LF saját fejlesztései és a Felhasználó igénybe veszi az ÁSZF 7.2.3 pontjában meghatározottakat.
- 7.2.11 A LF engedélyezi a Program azon szoftver moduljainak használatát, amelyek az adatbázisában lévő előre meghatározott adatokhoz (pl. cikkekhez, szolgáltatásokhoz) elérhető **változásokat** (pl. a cikkek, szolgáltatások később bekövetkező árváltozásait) a Felhasználó kérésére a Program az adatbázisába **betölti**. A LF semmilyen ellenőrzést nem végez az így betöltött adatokon sem a betöltés előtt sem azt követően. Mivel az így betöltött adatok harmadik féltől származnak, ezért a LF nem vállal felelősséget a betöltött adatok esetleges hibájából, téves adatokból származó kárért, elmaradt haszonért.
- 7.2.12 A LF engedélyezi a Program azon kiegészítő szoftver moduljainak használatát, amelyek segítségével a Program adatbázisában vagy adatbázisaiban korábban rögzített és használatba vett **deviza** nemek hivatalos **árfolyamát minden nap feltölti** a Magyar Nemzeti Bank ez irányú szolgáltatásából. Mivel az árfolyam betöltés használatához egyéb eszközök, erőforrások is szükségesek (pl. aktív, megfelelő sávzélességű internet kapcsolat) ezért a LF nem vállal felelősséget az árfolyam betöltés esetleges kimaradásából, hibájából, téves adatokból származó kárért, elmaradt haszonért.
- 7.2.13 A LF engedélyezi a Program azon szoftver moduljának használatát, amely az adatbázisában rögzített forgalmi adatokból előállítja és a Felhasználó által megadott elektronikus levél címre továbbítja az előre meghatározott statisztikai jelentéseket (pl. időszaki gyógyszerforgalmazás statisztikai adatait, **OSAP jelentés**). A funkció által használt elektronikus levél címeket az EFSZ vagy annak mellékletei, kiegészítései tartalmazzák.
- 7.2.14 A LF engedélyezi a Program azon szoftver moduljának használatát, amely az adatbázisában rögzített forgalmi adatokból előre meghatározott időnként előállítja és az IMS Health Inc. részére automatikusan továbbítja az időszaki gyógyszerforgalmazás adatait (**IMS jelentés**).
- 7.2.15 A LF engedélyezi a Felhasználó és egyes előre meghatározott üzleti partnerei közötti közvetlen szabványos elektronikus adatszert (EDI) végző kiegészítő szoftver modult (rendelések, visszaigazolások, számlák küldése, fogadása). A LF nem vállal felelősséget az elektronikus adatszerevel érkező hibás, téves adatokból származó kárért, elmaradt haszonért. Az elektronikus adatsere részleteit az EFSZ vagy annak mellékletei, kiegészítései tartalmazzák. Jelen szerződési pont kizárólag a szabványos elektronikus adatsere folyamatra vonatkozik. Ha a Programban a Felhasználó által igényelt szabványos elektronikus adatsere megoldás még nem került megvalósításra, akkor ennek költségét egyedi megállapodás és/vagy az ÁSZF 7.2.3 pontjában meghatározottak szabályozzák.
- 7.2.16 A LF engedélyezi a Programban azt a szoftver modult, amely a Program adatbázisában folyamatosan rögzítésre kerülő számviteli bizonylatokat (számlák, banki, pénztári műveleteket

kísérő bizonylatok) – a Felhasználó által meghatározott időnként, formában és módon – elektronikus formában átadja a Felhasználó által megjelölt személynek és/vagy szervezetnek (**egyedi könyvelési adatok feladása**). A LF nem vállal felelősséget ezen adatok tovább feldolgozásából származó esetleges hibák miatt, a téves adatokból származó kárért vagy elmaradt haszonért. A funkció által használt elektronikus adatcsere részleteit az EFSZ vagy annak mellékletei, kiegészítései tartalmazzák. Ha a Programban a Felhasználó által igényelt egyedi könyvelési adatok feladása még nem került megvalósításra, akkor ennek költségét egyedi megállapodás és/vagy az ÁSZF 7.2.3 pontjában meghatározottak szabályozzák.

- 7.2.17 A LF engedélyezi a Programban azokat a kiegészítő szoftver modulokat, amelyek **betöltik és feldolgozzák** a Felhasználó számlavezető bankjától, bankjaitól érkező elektronikus **bankkivonatokat**. Mivel az így betöltött adatok harmadik féltől származnak, ezért a LF nem vállal felelősséget a betöltött adatok esetleges hibájából, téves adatokból származó kárért, elmaradt haszonért. Ha a Programban a Felhasználó bankjával kapcsolatban még nem került megvalósításra az által igényelt elektronikus bankkivonatok betöltés, akkor ennek költségét egyedi megállapodás és/vagy az ÁSZF 7.2.3 pontjában meghatározottak szabályozzák.
- 7.2.18 A LF engedélyezi azon kiegészítő szoftver modulok használatát, amelyek lehetővé teszik hogy a Program **közvetlen (hálózati) kapcsolatot létesítsen a Felhasználó elektronikus mérlegeivel** abból a célból, hogy a Programhoz kapcsolt elektronikus mérlegek mérési adatai – további manuális adatrögzítés nélkül – közvetlenül és automatikusan bekerülhessenek a Program adatbázisába. A LF nem vállal felelősséget a mérlegektől érkező elektronikus adatok esetleges hibái miatt, a téves adatokból származó kárért vagy elmaradt haszonért. Ha a Program még nem támogatja a Felhasználó által használt mérlegek kommunikációs megoldásait, akkor ennek költségét egyedi megállapodás és/vagy az ÁSZF 7.2.3 pontjában meghatározottak szabályozzák.
- 7.2.19 A LF engedélyezi a Program kiegészítőjeként funkcionáló **TRONDroid** nevű Android mobil alkalmazás valamint az azt kiszolgáló szerver oldali alkalmazások, eljárások használatát. Mivel a TRONDroid és a Program kapcsolatának használatához egyéb eszközök, erőforrások is szükségesek (pl. aktív, megfelelő sávszélességű internet kapcsolat) ezért a LF nem vállal felelősséget a TRONDroid és a Program kapcsolatának esetleges kimaradásából, hibájából, téves adatokból származó kárért, elmaradt haszonért.
- 7.2.20 A LF engedélyezi a Program kiegészítőjeként funkcionáló **TRONDroid** nevű Android mobil alkalmazás és a **Program kapcsolatát biztosító** kommunikációs és kriptográfiai **szoftver eljárások használatát**. Mivel a TRONDroid és a Program kapcsolatának használatához egyéb eszközök, erőforrások is szükségesek (pl. aktív, megfelelő sávszélességű internet kapcsolat) ezért a LF nem vállal felelősséget a TRONDroid és a Program kapcsolatának esetleges kimaradásából, hibájából, téves adatokból származó kárért, elmaradt haszonért.
- 7.2.21 A LF engedélyezi a Program kiegészítőjeként funkcionáló **poinTRON** nevű **raktári mobil terminál szoftver** alkalmazás valamint az azt kiszolgáló szerver oldali alkalmazások, eljárások használatát. Mivel a poinTRON és a Program kapcsolatának használatához egyéb eszközök, erőforrások is szükségesek (pl. aktív, megfelelő sávszélességű WiFi kapcsolat) ezért a LF nem vállal felelősséget a poinTRON és a Program kapcsolatának esetleges kimaradásából, hibájából, téves adatokból származó kárért, elmaradt haszonért.
- 7.2.22 A LF engedélyezi a Program kiegészítőjeként funkcionáló **poinTRON** nevű raktári mobil terminál szoftver és a **Program kapcsolatát biztosító** kommunikációs és kriptográfiai **szoftver eljárások használatát**. Mivel a poinTRON és a Program kapcsolatának használatához egyéb eszközök, erőforrások is szükségesek (pl. aktív, megfelelő sávszélességű WiFi kapcsolat) ezért a LF nem vállal felelősséget a poinTRON és a Program kapcsolatának esetleges kimaradásából, hibájából, téves adatokból származó kárért, elmaradt haszonért.
- 7.2.23 A Program verzióinak váltásakor a **Felhasználók korábbi egyedi fejlesztési, módosítási igényeinek átvezetése a Program új verziójába**.

7.2.24 NAV online számla feltöltést ellenőrző kiegészítő, automatikus szolgáltatás.

8. A LF által nyújtott szolgáltatások meghatározása

- 8.1 A LF vállalja a **Program fizikai kiszolgálóin a – Program megfelelő működéséhez szükséges – szoftver komponensek, programok használata során fellépő hibák, problémák behatárolását, megoldását, az esetleges működési zavarok elhárítását.** Jelen ponttal a LF nem vállal felelősséget a kiszolgálók hardver komponenseire és azok esetleges meghibásodása esetén cseréjüket, javításukat sem vállalja. A LF nem vállal felelősséget a napi üzemeltetéssel kapcsolatban különösen a kiszolgálókban lévő program ill. adat tárhelyekre, a kiszolgálók végrehajtási sebességére, hálózati kapcsolataiknak sebességére, valamint nem vállal felelősséget a Programon kívüli szoftver ill. hardver komponensek hibájából, hibás működéséből származó kárért, elmaradt haszonért.
- 8.2 A LF vállalja (pl. **gyógyszertári kommunikációs kiszolgáló**) – Program megfelelő működéséhez szükséges – **szoftver komponensek, programok használata során fellépő hibák, problémák behatárolását, megoldását, az esetleges működési zavarok elhárítását.** Jelen ponttal a LF nem vállal felelősséget a kiszolgálók hardver komponenseire és azok esetleges meghibásodása esetén cseréjüket, javításukat sem vállalja. A LF nem vállal felelősséget a napi üzemeltetéssel kapcsolatban különösen a kiszolgálókban lévő program ill. adat tárhelyekre, a kiszolgálók végrehajtási sebességére, hálózati kapcsolataiknak sebességére, valamint nem vállal felelősséget a Programon kívüli szoftver ill. hardver komponensek hibájából, hibás működéséből származó kárért, elmaradt haszonért.
- 8.3 LF az egyedi EFSZ által meghatározott rendelkezésre állási időben személyes **távsegítséget** nyújt a Program vagy a Program működéséhez elengedhetetlenül szükséges szoftver környezetében keletkezett problémák megoldásában, hibák elhárításában.

9. A Program használatnak módja és feltételei

- 9.1 A LF-nak a jelen ÁSZF-ben megjelölt – a Program használatával, igénybevételével kapcsolatos – feltételei csak a Program telepítését, üzembe helyezését követően, írásban megkötött egyedi EFSZ létrejötte után alkalmazhatók.
- 9.2 Az EFSZ, a LVSZ és a LBSZ két, egymástól elválaszthatatlan részből áll:
- a jelen ÁSZF-ből, mely a Program használatának, igénybe vételének általános feltételeit tartalmazza,
 - az EFSZ-ből, LVSZ-ből és a LBSZ-ből amelyek az Felhasználóra és a Program konkrét használatára vonatkozó egyedi, vagy csak az adott Felhasználóra vonatkozó speciális adatokat és feltételeket tartalmazzák.
- 9.3 Az EFSZ, a LVSZ és LBSZ akkor érvényes, ha azt írásban kötötték és a két példányban kitöltött szerződést a Felhasználó részéről – természetes személy Felhasználó esetén – a Felhasználó saját kezűleg, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban meghatalmazott képviselője – nem természetes személy Felhasználó esetén – a képviselőre jogosult személy(ek), a LF részéről a LF-nak aláírásra felhatalmazott képviselője írta alá.
- 9.4 A LF az EFSZ, a LBSZ és/vagy a LVSZ valamint az ÁSZF egy példányát térítésmentesen köteles a Felhasználó rendelkezésére bocsátani.

- 9.5 A LF által biztosított felhasználási feltételek csak írásban megkötött EFSZ alapján vehetők igénybe. A Felhasználó – eltérő megállapodás hiányában – bármely felhasználási csomagot igénybe veheti, és a jelen ÁSZF feltételei szerint módosíthatja korábbi választását. A LF a felhasználási csomagban levő tartalmat a Felhasználó előzetes értesítése mellett megváltoztathatja, új felhasználási csomagokat alakíthat ki.
- 9.6 A LF-t az EFSZ megkötése körében szerződéskötési kötelezettség nem terheli.
- 9.7 A Program igénybevételének műszaki feltétele a igénybevétel helyein kiépített internethálózat valamint a Felhasználó hozzájárulása a Program használatához szükséges számítástechnikai eszközök, programok LF általi távfelügyeletéhez, távoli kapcsolódásához.
- 9.8 A Felhasználók a Program használatát határozatlan vagy határozott idejű szerződés megkötésével vehetik igénybe.
- 9.9 A határozott idejű szerződés legrövidebb időtartama 6 hónap. A Felhasználó kérésére kötött határozott idejű szerződés megkötésének feltétele a Felhasználó általi tudomásul vétel arról, hogy a megrendelt felhasználási csomag tartalma a szerződés időtartama alatt a mindenkori hatályos ÁSZF szerint módosulhat.

10. Program változatok életrajza

- 10.1 A LF kötelezettséget vállal a Program folyamatos – a Felhasználók egyedi igényei szerinti – fejlesztésre, bővítésre. Az egyedi igények, módosítások, bővítések feltételeit, céljait, megoldásait külön megállapodások tartalmazzák.
- 10.2 Új Program verzió kiadásakor a LF a korábbi verziókat lezárhatja és a lezárt verziókhoz egyedi fejlesztéseket, kiegészítéseket csak indokolt esetben vállal.
- 10.3 A LF fenntartja magának azt a jogot, hogy szabadon meghatározhassa a Program egy-egy változatának használatához az általa nyújtott támogatás idejét, meghatározhassa azt a végső időpontot, ameddig az adott Program verzió használatához támogatást nyújt. A LF a lezárt verziók használatához legfeljebb 3 évig biztosít támogatást, amit rendkívül indokolt esetben a LF meghosszabbíthat.
- 10.4 A LF köteles a Program új verziójának kiadásakor Felhasználóit írásban értesítenie, hogy azok megkezdhesék az átálláshoz szükséges tevékenységek előkészületeit.
- 10.5 A LF köteles egy adott Program verzióhoz az általa nyújtott támogatás tervezett megszüntetése előtt legalább 1 évvel írásban figyelmeztetni az adott Program verziót használó Felhasználókat.
- 10.6 A LF sem a jelen ÁSZF sem az EFSZ keretében nem biztosítja a Felhasználók egyedi kérésére elvégzett Program módosítások, kiegészítések, fejlesztések **automatikus** és **térítésmentes** elérését a Program újabb verzióiban.

11. Az EFSZ valamint az ÁSZF módosításának esetei és feltételei

- 11.1 Az EFSZ módosítása

11. Az EFSZ valamint az ÁSZF módosításának esetei és feltételei

TRON IVR

ÁSZF utoljára módosítva: Hiba: A hivatkozás forrása

nem található/v1.1.7

- 11.1.1 Az EFSZ módosítása írásban az EFSZ megkötésének szabályai szerint történhet, az e fejezetben részletezett eltérésekkel.
- 11.1.2 Az EFSZ-nek a felek közös megegyezésével történő módosítására akkor kerülhet sor, ha a Felhasználó módosítani kívánja a felhasználási feltételeit, körülményeit a felhasználási csomag tartalmát.
- 11.1.3 Az EFSZ-nek a Felhasználó egyoldalú nyilatkozatával történő módosítására akkor kerülhet sor, ha a Felhasználó valamely, a szerződésben szereplő egyéb adata megváltozik. Az adatváltozást köteles a Felhasználó a változást követő 8 napon belül képviselője útján írásban (postai vagy elektronikus levélben) bejelenteni. Ha ezt elmulasztja, a Felhasználó ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a LF nem felelős, és az LF-nak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a LF a Felhasználótól követelheti.
- 11.1.4 A LF jogosult az EFSZ-ben meghatározott egyedi kedvezményeket egyoldalúan részben vagy egészben visszavonni vagy azt kiterjeszteni, módosítani. Az egyedi kedvezmény Felhasználóra hátrányos módosítása esetén a Felhasználó jogosult a határozatlan idejű EFSZ az ÁFSZ-ben meghatározott módon történő felmondására.
- 11.2 Az ÁSZF módosítása
- 11.2.1 A LF a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek egyoldalú módosítására jogosult, különösen, ha a LF:
- 11.2.1.1 a felhasználási csomagokban levő tartalmat kívánja változtatni a felhasználói igényeket felmérő piackutatás, valamint a Program használatával kapcsolatos díjak gazdasági hatása alapján,
- 11.2.1.2 jogszabályváltozás, hatósági döntés, vagy
- 11.2.1.3 egyéb, vis major vagy a LF-n kívül álló bármely körülményben bekövetkezett lényeges változás indokolja.
- 11.2.2 A LF a Program használatának szabadáras díját közvetlen költségei és egyéb ráfordításai megtérülésének elemzésével, az igénybe vett felhasználási csomag tartalma és jellege alapján köteles megállapítani. A LF jogosult évente legalább egyszer módosítani a Program használati díjakat a hivatalos (KSH által leközzölt) fogyasztói árindex mértékével, továbbá minden olyan esetben, amikor a Program használatának költségeit befolyásoló tényezők a KSH árindexet meghaladó mértékben megváltoznak.
- 11.2.3 Az ÁSZF módosítása esetén a módosításról a Felhasználókat a LF a 6.5 pont szerinti módon minden esetben, annak hatályba lépése előtt legalább 30 nappal korábban értesíteni köteles, kivéve
- a 11.2.1.2 pont miatti módosításokat, mely esetben a jogszabályokban foglaltak az irányadók,
 - a 11.2.1.3 pontja miatti módosításokat, mely esetben a Felhasználók értesítésére a LF az esemény miatti, az ÁSZF módosítását igénylő intézkedésével egyidejűleg köteles.
- 11.2.4 A LF nem köteles a fenti értesítési határidőket az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új felhasználási feltételek bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás az ÁSZF-ben már meglévő felhasználási feltételekre vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely felhasználási díj csökken.
- 11.2.5 Amennyiben a LF az ÁSZF-et a 11.2.1 pontban ill. alpontjaiban megjelöltek vonatkozásában módosítja, a Felhasználó jogosult a módosítás tárgyában tett és 6.5 pont szerinti LF-i értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására. Amennyiben a módosítás a

Felhasználó számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, a Felhasználó a 6.5 pont szerinti értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az EFSZ-t. A Felhasználó nem mondhatja fel az EFSZ-t ilyen esetben, ha kötelezettséget vállalt a Program meghatározott időtartamú használatára.

- 11.2.6 Az ÁSZF LF általi módosítása esetén a Felhasználó a fentiek szerinti felmondási joga helyett jogosult az EFSZ-t ugyanattól a naptól hatályosan módosítani.
- 11.2.7 Amennyiben a LF egyoldalú szerződésmódosításról szóló értesítésében megadott határidőn, de legalább 8 napon belül a Felhasználó nem nyilatkozik, továbbá a díj összegére irányuló módosítás esetén a Felhasználó a módosított díjat megfizeti, úgy ezen magatartások a Felhasználó részéről a módosított feltételek elfogadását jelentik. Amennyiben a Felhasználó a módosítással szemben a 6.5 pont szerinti LF-i értesítéstől számított 8 napon belül az LF-nál kifogással vagy észrevétellel él, a módosítás nem tekinthető elfogadottnak. A módosítás Felhasználó általi vitatása esetén az LF bírósághoz fordulhat az EFSZ módosítása iránt.
- 11.2.8 A LF köteles a Felhasználó figyelmét felhívni a 6.5 pont szerinti értesítésben észrevétel tételi jogára, valamint annak jogkövetkezményeire. A jelen pont vonatkozásában a felhasználói jognyilatkozat tételének kezdő időpontja a 4.5 pont szerinti értesítést követően a Felhasználó közvetlen, írásbeli értesítése (értesítés postai vagy elektronikus levélben) esetén a kézbesítés napját követő nap.

12. Az EFSZ megszűnésének esetei és feltételei

- 12.1 A határozott idejű EFSZ jogszerűen megszűnik
- a határozott idő leteltével, amennyiben a felek az EFSZ-ben ettől eltérően nem állapodtak meg,
 - a LF jogutód nélküli megszűnése esetén,
 - a Felhasználó jogutód nélküli megszűnése esetén,
 - az EFSZ-ben megjelölt felhasználási feltétel LF általi végleges megszüntetése esetén, melyről a LF a megszűnés időpontját megelőző legalább 90 nappal korábban értesíti a Felhasználót,
 - a LF úgy szünteti meg a Felhasználó aktuális Program verziójának támogatását, hogy a Felhasználó nem élt a számára felkínált új verzió használatának lehetőségével,
 - a LF felhasználói jogosultságának megszűnésével,
 - a felek közös megegyezésével.
- 12.2 A határozott idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti a Felhasználót a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési és annak járulékaik megfizetésének kötelezettsége alól. Amennyiben a Felhasználó a határozott idejű szerződést jogellenesen megszünteti, úgy a határozott időből még hátralévő időtartamra eső díjat köteles a LF-nak megfizetnie.
- 12.3 A határozatlan idejű EFSZ jogszerűen megszűnik
- valamelyik fél általi felmondással,
 - a LF jogutód nélküli megszűnése esetén,
 - a Felhasználó jogutód nélküli megszűnése esetén,
 - az EFSZ-ben megjelölt felhasználási feltétel LF általi végleges megszüntetése esetén, melyről a LF a megszűnés időpontját megelőző legalább 90 nappal korábban értesíti a Felhasználót,
 - a LF úgy szünteti meg a Felhasználó aktuális Program verziójának támogatását, hogy a Felhasználó nem élt a számára felkínált új verzió használatának lehetőségével,
 - a LF felhasználói jogosultságának megszűnésével,
 - a felek közös megegyezésével.

- 12.4 A határozatlan idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti a Felhasználót a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési és annak járulékaik megfizetésének kötelezettsége alól.
- 12.5 A Felhasználó a határozatlan idejű EFSZ-t írásban, 3 havi felmondási határidővel, indoklás nélkül bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.
- 12.6 A LF a határozatlan idejű EFSZ-t csak abban az esetben mondhatja fel, ha a Felhasználó az EFSZ ill. a Program használatával kapcsolatos egyéb licenc vagy bérleti szerződésben vállalt kötelezettségeit megszegi, vagy ha a LF önhibáján kívülálló okok miatt a vállalt kötelezettségeinek nem tud eleget tenni. A LF a határozatlan idejű EFSZ-t írásban, 3 havi felmondási határidővel jogosult felmondani.
- 12.7 A LF a Felhasználót az EFSZ felmondásról minden esetben tértivevényes, postai úton kézbesített levélben köteles értesíteni. Kézbesítettnek kell tekinteni a felmondást akkor is, ha az „az átvételt megtagadta”, „nem fogadta el”, „nem kereste” vagy „a címzett ismeretlen” jelzéssel érkezik vissza.
- 12.8 A LF felmondásának tartalmaznia kell
- a felmondás indokát, és
 - a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,
 - ha a felmondás indoka a Felhasználó szerződésszegése, akkor a Felhasználó tájékoztatását a szerződésszegés tényéről.
- 12.9 Az EFSZ megszűnése esetén a LF nem kötelezhető a Program használati díjaival kapcsolatban kifizetett összegek visszatérítésére. LF jogosult az EFSZ-t azonnali hatállyal felmondani, ha a Felhasználó a ÁSZF-ben ill. az EFSZ-ben foglaltakat (különös tekintettel a szerzői jogokra) megszegi. Felhasználó jogosult a szerződéstől elállni, ha LF önhibáján kívül eső okok miatt a rá vonatkozó kötelezettségeket – a Program használatba adását – teljesíteni nem tudja. A LF szavatol azért, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely a Felhasználót a Program használatában akadályozná, vagy azt kizárná.
- 12.10 Az EFSZ a cégjegyzékből történő törlés vagy az értesítés kézhezvételének napján automatikusan megszűnik, ha a Felhasználó jogutód nélkül szűnik meg, vagy ha Program használatát a Felhasználó véglegesen megszünteti, és erről a LF-t, az esetleges jogutódját vagy ezek hiányában a LT-t írásban értesíti. A szerződés megszűnése esetén a LF nem kötelezhető a Program bármely használati díjával kapcsolatban kifizetett összegek visszatérítésére.

13. Az ÁSZF elérhetősége

- 13.1 A LF a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeket az ügyfélszolgálatán mindenki számára megtekinthetően közzéteszi és arról vagy annak a Felhasználó által megjelölt egyes részéről kérésre másolatot készít.
- 13.2 A LF a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeket az internetes honlapján mindenki számára megtekinthetően és letölthetően közzéteszi.

14. Egyéb rendelkezések

- 14.1 A Felhasználó vállalja, hogy alkalmazottai a legnagyobb gondossággal használják a Programot.

- 14.2 Ha egy esetleges program hiba, téves kezelés, vagy bármely más okból a Program vagy annak tetszőleges része nem használható rendeltetés szerűen, akkor a Felhasználó köteles a fellépő problémát és annak előzményeit a lehető leghamarabb a LF tudomására hozni az ÁSZF 4. pontjában szereplő kommunikációs csatornák valamelyikén, de szóbeli bejelentés esetén ezt meg kell erősíteni a web-es ügykövető felületen is (ÁSZF 4.4 pont).
- 14.3 A Felhasználó vállalja, hogy a Program különböző módosított változatainak éles üzemű telepítése előtt az új változatokat a LF által telepített teszt rendszeren, saját tranzakciós adataival kipróbálja, ellenőrzi és az elvégzett teszt eredményéről a LF-t írásban értesíti (a LF csak a Felhasználó vagy annak megbízottjának előzetes engedélye alapján telepíti új Program verziót a Felhasználó kiszolgálóira).
- 14.4 A Felhasználót és a LF-t, valamint alkalmazottaikat és esetleges alvállalkozóikat kölcsönös, időben korlátlan, feltétel nélküli, teljes körű titoktartási kötelezettség terheli, valamennyi az együttműködés előkészítése, teljesítése során és teljesítése után a Felhasználóról/LF-ről, annak érdekeltségi körébe tartozó bármely vállalkozásáról, üzletéről tudomására jutott valamennyi tényre, adataira, információira, eljárásra (pl.: belső üzleti titok, forgalmi adatok) nézve.
- 14.5 A Felhasználó az ÁSZF és az EFSZ-ből, a LBSZ-ből és a LVSZ-ből eredő jogait, kötelezettségeit harmadik félre csak a LF hozzájárulásával ruházhatja át.
- 14.6 A Felhasználó tudomásul veszi és engedélyezi, hogy a Program által készített valamennyi nyomtatható dokumentumon a mindenkor használatban lévő adatbázis azonosítója, a Program neve, az aktuális verziószáma, valamint a Program LT és/vagy LF-nak neve megjelenjen (pl.
- Készült a TRON IVR x.y.z felhasználásával (listakód: S-SZLA-0005, adatbázis: xxxx/yyyyyyyyy)
Karakter 2000 Kft. (Magyarország)
-).
- 14.7 A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Program a szerzői joggal kapcsolatos jogszabályok értelmében jogvédett. A Felhasználó jogosult a Programról biztonsági másolatot készíteni és azt megfelelő helyen tárolni. A LF megtiltja a Program bármely változatának a másolását, továbbadását vagy értékesítését más jogi- vagy magánszemély részére. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy köteles mindent megtennie annak érdekében, hogy a LT vonatkozó szerzői jogai a Program használatával ne sérüljenek. Ezzel kapcsolatban a mindenkor érvényes jogszabályok az irányadók.
- 14.8 A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a LF a Felhasználó használati jogát korlátozhatja, amennyiben a Felhasználó a EFSZ, a LBSZ vagy a LVSZ szerinti fizetési feltételeket a LF ésszerű határidőt tartalmazó, írásbeli felszólítása ellenére sem tartja be. A korlátozás módja az ún. 'időkorlátos regisztrációs kulcs', amely csak a kulcsban kódolva rögzített ideig engedélyezi a Program használatát.
- 14.9 A Felhasználó kötelezi magát arra, hogy az esetlegesen bekövetkező kár minimalizálása érdekében a Program működésében észlelt bármely hibát, rendellenességet annak észlelésekor a Licenc Forgalmazónak vagy az EFSZ-ben megbízottnak az ÁSZF 4.4 pontjában meghatározott kommunikációs csatornán bejelenti.
- 14.10 A LF kijelenti, hogy a Program fizikai másolás védelmet és programvírust nem tartalmaz.
- 14.11 Az áramszünetből, hardver meghibásodásból, természeti kárból, szakszerűtlen kezeléssel, programhibából valamint a rendszeres adatmentés elmaradása miatt keletkező bármely problémáért, kárért, esetlegesen elmaradt haszonért a LF semmilyen felelősséget nem vállal.

- 14.12 A Felhasználó és a LF kötelezettséget vállal arra, hogy tartózkodnak minden, a másik félre vonatkozó, a jó hírnév sérelmére vagy veszélyeztetésére alkalmas nyilatkozattól vagy magatartástól.
- 14.13 Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése semmisnek vagy egyébként érvénytelennek bizonyulna, úgy az nem érinti az ÁFSZ egészének érvényességét vagy hatályosságát. Az érvénytelen rész tekintetében úgy kell eljárni, ahogy abban a tekintetben a Felhasználó és a LF a szerződés megkötésekor feltehetően rendelkeztek volna.
- 14.14 A Felhasználó és a LF között a jelen ÁSZF-el, vagy az azzal összefüggő jogviszonnyal kapcsolatban keletkező vitás kérdéseket tárgyalásos úton kell rendezni. Amennyiben a vita megegyezéssel nem lenne elintézhető, úgy a Felhasználó és a LF az illetékes bírósághoz fordulnak.
- 14.15 Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben az EFSZ a LBSZ vagy a LVSZ valamint a vonatkozó jogszabályok az irányadók.

15. Mellékletek

15.1. A Program felhasználási díjai

Az alábbi alfejezetekben szereplő díjak nettó, ÁFA nélküli értékek.

15.1.1. Átalánydíjas felhasználások díjai

<i>FELHASZNÁLÁSI JOGOK</i>	<i>DÍJ</i>	<i>KIEGÉSZÍTŐ</i>
7.1.1 Rendelkezésre állás	60 000,00 Ft / hó	
7.1.2 Egyedi kommunikációs csatorna	15 500,00 Ft / hó	
7.1.3 Kedvezményes díjazású támogatás	18 000,00 Ft / óra	
7.1.4 Jogszabály követés	12 500,00 Ft / hó	
7.1.5 Garancia kiterjesztés	45 800,00 Ft / hó	
7.1.6.1 Fizikai kiszolgáló szoftver	12 500,00 Ft / hó /kisz.	
7.1.6.2 Virtuális kiszolgáló szoftver	12 500,00 Ft / hó /kisz.	
7.1.6.3 Teszt, gyakorló adatbázis	0,00 Ft	
7.1.6.4 Kapcsolódó vállalkozások	15 000,00 Ft / hó	
7.1.6.5 Kapcsolódó vállalkozások automatikus szinkronizációja	23 000,00 Ft /hó/adatb.	
7.2.1 Kiemelten kezelt felhasználás	91 500,00 Ft / hó	
7.2.2 Kiterjesztett rendelkezésre állás	EFSZ-ben ¹	
7.2.3 Saját fejlesztések	91 500,00 Ft / hó	
7.2.4 Kiszolgálók szoftver frissítése	12 500,00 Ft / hó / kisz.	
7.2.5 Egyedi fejlesztések	²	
7.2.6.1 Több telephely	15 000,00 Ft / hó / teleph.	
7.2.6.2 Telephelyek közötti bizonylat szinkronizáció	38 000,00 Ft / hó	

¹ A kiterjesztett rendelkezésre állás tartalmát és díját a mindenkor az EFSZ tartalmazza.

² Az egyedi fejlesztéseknél alkalmazott óradíjakat az ÁSZF 15.1.3.4 pontja tartalmazza.

<i>FELHASZNÁLÁSI JOGOK</i>	<i>DÍJ</i>	<i>KIEGÉSZÍTŐ</i>
7.2.7.1 Adatkommunikációs kiszolgáló	12 500,00 Ft / hó	
7.2.7.2 Adatkommunikációs szoftver*	18 300,00 Ft / hó	Lásd 15.1.1.1 fejezet
7.2.8.1 TRON Portal kiszolgáló	12 500,00 Ft / hó	
7.2.8.2 TRON Portal szoftver	12 500,00 Ft / hó	
7.2.9 Együttműködés internetes kereskedelmi eszközökkel	12 500,00 Ft / hó/eszk.	
7.2.10 WEBVIR és WEBVIR kapcsolat	18 300,00 Ft / hó	
7.2.11 Árváltozások betöltése	12 500,00 Ft / hó	
7.2.12 Deviza árfolyamok betöltése	7 600,00 Ft / hó	
7.2.13 OSAP jelentés	12 500,00 Ft / hó	
7.2.14 IMS jelentés	12 500,00 Ft / hó	
7.2.15 Szabványos elektronikus adatcsere (EDI)	15 300,00 Ft / hó	
7.2.16 Könyvelési adatok feladása	12 500,00 Ft / hó	
7.2.17 Bankkivonat betöltése	12 500,00 Ft / hó	
7.2.18 Elektronikus mérlegek	15 300,00 Ft / hó	
7.2.19 TRON Droid kiszolgáló	45 800,00 Ft / hó	
7.2.20 TRON Droid kapcsolat*	76 300,00 Ft / hó	Lásd 15.1.1.2 fejezet
7.2.21 poin TRON (raktári mobil terminál) kiszolgáló	30 500,00 Ft / hó	
7.2.22 poin TRON (raktári mobil terminál) kapcsolat*	76 300,00 Ft / hó	Lásd 15.1.1.3 fejezet
7.2.23 Korábbi egyedi fejlesztések átvezetése a mindenkori új verzióba	5,00% / év ³	
7.2.24 NAV online számla feltöltést ellenőrző szolgáltatás	12 500,00 Ft / hó	
<i>SZOLGÁLTATÁSOK</i>	<i>DÍJ</i>	<i>KIEGÉSZÍTŐ</i>
8.3 Távsegítség*	91 500,00 Ft / hó	Lásd 15.1.1.4 fejezet

A * karakterrel jelölt tételek szerződés szerinti értéke függ a felhasználók számától. Az adatkommunikációs szoftver [7.2.7.2] esetében az adatkommunikációban résztvevő partnerek számától, a **TRON**Droid kommunikáció esetén [7.2.19] a **TRON**Droid-ot használó eszközök számától, a poin**TRON** kommunikáció

3 A díj az egyedi fejlesztési, módosítási igény eredeti díjának 5,00%-a évente.

esetében [7.2.22] a poinTRON-t használó eszközök számától, a távsegítség esetében [8.3] pedig a Program felhasználóinak számától.

15.1.1.1. Az adatkommunikációs szoftver kiegészítő díja

Az alábbi táblázat határozza meg az adatkommunikációs szoftvert használó partnerek száma alapján az adatkommunikációs szoftver átalánydíjához [7.2.7.2] tartozó kiegészítő szorzó értékét. Két értékhatár között a szorzó értékének meghatározása lineáris történik.

<i>Adatkommunikációban résztvevő partnerek száma</i>	<i>Szorzó</i>
10	1,0
25	1,2
50	1,5
100	2,0
200	3,0
1000	5,0

15.1.1.2. A TRONDroid kommunikáció kiegészítő díja

Az alábbi táblázat határozza meg a TRONDroid kommunikációs szoftvert használó eszközök száma alapján a TRONDroid kommunikációs szoftver átalánydíjához [7.2.19] tartozó kiegészítő szorzó értékét. Két értékhatár között a szorzó értékének meghatározása lineáris történik.

<i>TRONDroid kommunikációban résztvevő partnerek száma</i>	<i>Szorzó</i>
10	1,0
25	1,5
50	2,0
100	3,0
200	5,0
1000	10,0

15.1.1.3. A poinTRON kommunikáció kiegészítő díja

Az alábbi táblázat határozza meg a poinTRON kommunikációs szoftvert használó eszközök száma alapján a poinTRON kommunikációs szoftver átalánydíjához [7.2.22] tartozó kiegészítő szorzó értékét. Két értékhatár között a szorzó értékének meghatározása lineáris történik.

<i>poi</i> TRON kommunikációban résztvevő partnerek száma	Szorzó
10	1,0
25	1,5
50	2,0
100	3,0
200	5,0
1000	10,0

15.1.1.4. A távsegítség kiegészítő díja

Az alábbi táblázat határozza meg a Program felhasználóinak száma alapján az távsegítség átalánydíjához [8.3] tartozó kiegészítő szorzó értékét. Két értékhatár között a szorzó értékének meghatározása lineáris történik.

<i>A Program felhasználóinak száma</i>	Szorzó
10	1,0
50	1,25
100	1,5
200	3,0
500	10,0
1000	25,0

15.1.2. Egyedi szolgáltatások díjai

- 15.1.3.1 A LF által nyújtott egyedi szolgáltatások pénzügyi elszámolásának alap egysége az óra. A LF minden megkezdett fél órát számláz.
- 15.1.3.2 A LF minden általa végzett – különösen az egyedi szolgáltatások körébe tartozó – tevékenységét naplózza, amely napló alátámasztásul szolgál a tevékenység pénzügyi elszámolásához. A naplót a LF a Felhasználó kérésére köteles átadni.
- 15.1.3.3 A LF az általa elvégzett egyedi szolgáltatásokról – ha csak a megállapodás másképp nem rendelkezik – havonta, hónap végén számlát állít ki a Felhasználó részére. A számlának tartalmaznia kell az aktuális hónapban elvégzett tevékenységek óraszámát az alaptevékenység bontásában.
- 15.1.3.4 A LF munkaidőben az alábbi alaptevékenységek szerint végzi el feladatait és állítja ki ezzel kapcsolatos számláit:
- alap tevékenység, óradíja 24 500,00 Ft,
 - fejlesztői tevékenység, óradíja 30 500,00 Ft,
 - mérnöki, tervezői tevékenység, óradíja 38 500,00 Ft.

- 15.1.3.5 A LF egyedileg meghatározott kedvezményt biztosíthat a mindenkor egyedi szolgáltatási díjakból (pl. egyedi fejlesztési feladatok), ha a Felhasználó érvényes átalánydíjas EFSZ-sel rendelkezik.
- 15.1.3.6 A LF jogosult a 4.7 pontban rögzített munkaidőn túl végzett egyedi szolgáltatási tevékenységét sürgősségi díjjal megnövelni. A sürgősségi díj mértéke a szolgáltatás díjának 50%.
- 15.1.3.7 A LF a 4.7 pontban rögzített munkaidőn túl végzett egyedi szolgáltatási tevékenységének díjából akkor sem biztosít kedvezményt, ha a Felhasználó érvényes átalánydíjas EFSZ-sel rendelkezik (lásd 15.1.3.5 pont).
- 15.1.3.8 Azon volt Felhasználó, aki bármely okból elvesztette felhasználási jogát és ezen elveszített jog miatt képtelen jogszabályi kötelezettségeinek eleget tenni (pl. hatósági adatszolgáltatás) korlátozott – kizárólag olvasási – jogosultságú ideiglenes felhasználási jogot (licenc) vásárolhat. Ezen felhasználási jog díja 60 000,00 Ft / telephely / nap / felhasználó.

16. Változások

16.1. 1.0.1 (2014.02.12)

Nem hivatalos kiadás.

16.2. 1.0.2 (2014.02.26)

Nem hivatalos kiadás.

16.3. 1.0.3 (2014.08.12)

Nem hivatalos kiadás.

16.4. 1.0.4 (2015.02.02)

Előzetes kiadás.

16.5. 1.0.5 (2015.03.09)

12.1 A határozott idejű EFSZ megszűnik pont megváltozik erre:

12.1 A határozott idejű EFSZ jogszerűen megszűnik

12.3 A határozatlan idejű EFSZ megszűnik pont megváltozik erre:

12.3 A határozatlan idejű EFSZ jogszerűen megszűnik

16.6. 1.0.6 (2015.03.11)

7.2.12 Deviza árfolyamok betöltése ára 2 000,00 Ft-ról 3 000,00 Ft-ra változik erre:

7.2.14 IMS jelentés ára 2 000,00 Ft-ról 5 000,00 Ft-ra változik

16.7. 1.0.7 (2015.09.01)

- 15.1.3.5 A LF 50%-os kedvezményt biztosít a mindenkori egyedi szolgáltatási díjából 1,25×250001 (pl. egyedi fejlesztési feladatok), ha a Felhasználó érvényes átalánydíjas EFSZ-sel rendelkezik változik erre
- 15.1.3.5 A LF egyedileg meghatározott kedvezményt biztosíthat a mindenkori egyedi szolgáltatási díjából (pl. egyedi fejlesztési feladatok), ha a Felhasználó érvényes átalánydíjas EFSZ-sel rendelkezik.

16.8. 1.0.8 (2016.08.31)

- 7.1.4 Kötelezettségvállalás és elsőbbség a rendeletek, szabályozók változása miatt szükségessé váló módosítások külön térítés nélküli elvégzésére, **jogszabály követés.**
- 7.1.4 Kötelezettségvállalás és elsőbbség a rendeletek, szabályozók változása miatt szükségessé váló módosítások külön térítés nélküli elvégzésére, **jogszabály követés.**
LF a jogszabály követési tevékenység alól egyoldalúan kiveszi az EU 2016/161 rendelet alapján elvégzendő fejlesztési tevékenységeket, mivel ennek a rendeletnek a teljesítéséhez szükséges fejlesztések várható költsége lényegesen meghaladja a jogszabály követés átalány díjából származó összevont bevételeket.

16.9. 1.1.0 (2016.09.28)

- Új *middle* verzió kiadás. A felhasználói számtól függő átalánydíjas értékek bevezetése. 15.1.1.1 – 15.1.1.4 fejezetek.

16.10. 1.1.1 (2017.02.14)

- Felhasználói jog (licenc) elvesztése utáni hozzáférések szabályozása (15.1.3.8 fejezet).

16.11. 1.1.2 (2018.01.10)

- 7.1.4 Kötelezettségvállalás és elsőbbség a rendeletek, szabályozók változása miatt szükségessé váló módosítások külön térítés nélküli elvégzésére, **jogszabály követés.**
LF a jogszabály követési tevékenység alól egyoldalúan kiveszi az EU 2016/161 rendelet alapján elvégzendő fejlesztési tevékenységeket, mivel ennek a rendeletnek a teljesítéséhez szükséges fejlesztések várható költsége lényegesen meghaladja a jogszabály követés átalány díjából származó összevont bevételeket.
- 7.1.4 Kötelezettségvállalás és elsőbbség a rendeletek, szabályozók változása miatt szükségessé váló módosítások külön térítés nélküli elvégzésére, **jogszabály követés.**
LF a jogszabály követési tevékenység alól egyoldalúan kiveszi az EU 2016/161 rendelet alapján elvégzendő fejlesztési tevékenységeket, mivel ennek a rendeletnek a teljesítéséhez szükséges fejlesztések várható költsége lényegesen meghaladja a jogszabály követés átalány díjából származó összevont bevételeket.

LF a jogszabály követési tevékenység alól egyoldalúan kiveszi a NAV által elvárt – számlák online feltöltését végző – kiegészítés fejlesztési tevékenységét, mivel ennek a rendeletnek a teljesítéséhez szükséges fejlesztések várható költsége lényegesen meghaladja a jogszabály követés általán díjából származó összevont éves bevételt.

16.12. 1.1.3 (2018.09.14)

4.4 Ügykövető: bugs.tron.hu

4.4 Ügykövető: support.tron.hu

15.1.3.4 A LF munkaidőben az alábbi alaptevékenységek szerint végzi el feladatai és állítja ki ezzel kapcsolatos számláit:

- alap tevékenység, óradíja 10 000,00 Ft,
- fejlesztői tevékenység, óradíja 12 000,00 Ft,
- mérnöki, tervezői tevékenység, óradíja 15 000,00 Ft.

15.1.3.4 A LF munkaidőben az alábbi alaptevékenységek szerint végzi el feladatai és állítja ki ezzel kapcsolatos számláit:

- alap tevékenység, óradíja 12 000,00 Ft,
- fejlesztői tevékenység, óradíja 14 000,00 Ft,
- mérnöki, tervezői tevékenység, óradíja 16 000,00 Ft.

16.13. 1.1.4 (2019.05.31)

Új szolgáltatás bevezetése:

7.2.24 NAV online számla feltöltést ellenőrző kiegészítő, automatikus szolgáltatás.

Változás:

7.1.4 Kötelezettségvállalás és elsőbbség a rendeletek, szabályozók változása miatt szükségessé váló módosítások külön térítés nélküli elvégzésére, **jogszabály követés.**

LF a jogszabály követési tevékenység alól egyoldalúan kiveszi az EU 2016/161 rendelet alapján elvégzendő fejlesztési tevékenységeket, mivel ennek a rendeletnek a teljesítéséhez szükséges fejlesztések várható költsége lényegesen meghaladja a jogszabály követés általán díjából származó összevont bevételeket.

LF a jogszabály követési tevékenység alól egyoldalúan kiveszi a NAV által elvárt – számlák online feltöltését végző – kiegészítés fejlesztési tevékenységét, mivel ennek a rendeletnek a teljesítéséhez szükséges fejlesztések várható költsége lényegesen meghaladja a jogszabály követés általán díjából származó összevont éves bevételt.

7.1.4 Kötelezettségvállalás és elsőbbség a rendeletek, szabályozók változása miatt szükségessé váló módosítások külön térítés nélküli elvégzésére, **jogszabály követés.**

LF a jogszabály követési tevékenység alól egyoldalúan kiveszi az EU 2016/161 rendelet alapján elvégzendő fejlesztési tevékenységeket, mivel ennek a rendeletnek a teljesítéséhez szükséges fejlesztések várható költsége lényegesen meghaladja a jogszabály követés általán díjából származó

összevont bevételeket.

LF a jogszabály követési tevékenység alól egyoldalúan kiveszi a NAV által elvárt – számlák online feltöltését végző – kiegészítés fejlesztési tevékenységét, mivel ennek a rendeletnek a teljesítéséhez szükséges fejlesztések várható költsége lényegesen meghaladja a jogszabály követés általán díjából származó összevont éves bevételt.

LF a jogszabály követési tevékenység alól egyoldalúan kiveszi a GDPR-ral kapcsolatos kiegészítések fejlesztések tevékenységét, mivel a rendelet elvárásainak a teljesítéséhez szükséges fejlesztések várható költsége előreláthatólag lényegesen meghaladja a jogszabály követés általán díjából származó összevont éves bevételt.

16.14. 1.1.5 (2022.03.01)

Licenc Forgalmazó ügyfélszolgálati elérhetősége:

4.6 Hangout: tronivr@gmail.com

LF a felhasználók érdektelensége miatt megszünteti a Google hangout kommunikációs csatornát.

Árváltozás:

15.1.1 Átalánydíjas felhasználások díjai

15.1.3.4 A LF munkaidőben az alábbi alaptevékenységek szerint végzi el feladatai és állítja ki ezzel kapcsolatos számláit:

- alap tevékenység, óradíja 16 000,00 Ft,
- fejlesztői tevékenység, óradíja 20 000,00 Ft,
- mérnöki, tervezői tevékenység, óradíja 25 000,00 Ft.

16.15. 15.1.1 (2023.01.16)

A szolgáltatások általános árváltozása

16.16. 15.1.2 (2023.01.16)

Egyedi szolgáltatások díjainak általános változása.

16.17. 15.1.1 és 15.1.2 (2023.12.18)

Átalánydíjas felhasználások díjai és az egyedi szolgáltatások díjainak általános változása.